***ИП Чехова Марина Владимировна***

***654005, Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул.Транспортная, 131 - 7***

***ИНН*** 422004467153***,*** ОГРНИП 32042050003542

***Тел. 8-903-908-2323***

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ**

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении договора на оказание услуг ***ИП Чехова Марина Владимировна***

 (далее Студия), осуществляющее деятельность по адресу: 654000, г. Новокузнецк, пр-т Строителей, 54, ул.Грдины,1.

В соответствии со статьей 437 ГК РФ предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта). Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

Таким образом, данное предложение («Договор-Оферта») является офертой, а его оплата — акцептом. Такой порядок заключения сделки признается соблюдением письменной формы договора.

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Данный документ является официальной публичной офертой ***ИП Чехова Марина Владимировна***, далее именуемого «ИСПОЛНИТЕЛЬ», и содержит все существенные условия предоставления услуг по организации досуга детей и взрослых и консультационно-информационных услуг.

1.2. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт настоящей оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в ней, и лицо, совершившее акцепт, далее именуемое ЗАКАЗЧИК, принимает на себя обязанности и права, в соответствии с условиями настоящей оферты.

1.3. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ, а ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК совместно — СТОРОНАМИ договора Оферты.

1.4. Факт посещения ЗАКАЗЧИКОМ мероприятий в Студии, предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ, является принятием условий данного Договора и всех его Приложений. Таким образом, ЗАКАЗЧИК, в соответствии с Гражданским кодексом РФ рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

1.5. В связи с вышеобъявленным, ЗАКАЗЧИКУ необходимо внимательно ознакомиться с текстом данной оферты и если он не согласен с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает ЗАКАЗЧИКУ отказаться от заключения договора оферты и использования услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**2. ТЕРМИНЫ.**

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» — настоящий документ Публичная Оферта услуг организации досуга.

«Акцепт Оферты» — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в пункте 5 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает Договор Оферты.

«ЗАКАЗЧИК» — лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и становящееся таким образом ЗАКАЗЧИКОМ Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по заключенному данному договору.

«Договор Оферты» — договор между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

«Прайс-лист на услуги» — действующий систематизированный перечень Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ с ценами, как на одну услугу, так и на Комплекс услуг (см. Приложение №2 к договору оферты. Прайс-лист на услуги.)

«Воспитанник Студии» — один из участников, чьи интересы представляет ЗАКАЗЧИК, который посещает Студию и пользуется услугами, предоставляемыми Студией.

«Групповые и индивидуальные посещения, досуговые мероприятия» — посещения и встречи, проводимые ИСПОЛНИТЕЛЕМ или сотрудниками Студии

Продолжительность и периодичность посещений определяется Расписанием Студии.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.**

3.1. Предметом настоящей оферты является предоставление ЗАКАЗЧИКУ услуг по организации досуга согласно с ПЕРЕЧНЕМ УСЛУГ, опубликованным на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ или размещенном на Информационном стенде в помещении Студии, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и текущим ПРАЙС-ЛИСТОМ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.2. Публичная Оферта, ПРАВИЛА работы Студии (Приложение №1 к договору-оферте), ПРАЙС-ЛИСТ с перечнем УСЛУГ (Приложение №2 к договору-оферте), РАСПИСАНИЕ Студии (Приложение №3 к договору-оферте), являются официальными документами и публикуются на сайте, или в общедоступном для ознакомления месте в помещении Студии.

3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять ПРАЙС-ЛИСТ, ПРАВИЛА И ПОЛОЖЕНИЯ Студии, РАСПИСАНИЕ Студии, условия данной Публичной Оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, а так же в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за 1 (один) рабочий день до их ввода в действие.

1. **УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.**

4.1. Ознакомившись с Прайс-листом, выбрав вид услуги, ЗАКАЗЧИК в устной форме делает запрос на оказание услуг ИСПОЛНИТЕЛЮ и оплачивает выбранную услугу, после чего Договор о публичной оферте по оказанию услуг Студии автоматически считается заключенным.

4.2. Заявка ЗАКАЗЧИКА на оказание услуг может быть направлена ИСПОЛНИТЕЛЮ после проведения оплаты.

4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ регистрирует ЗАКАЗЧИКА в соответствии с Правилами работы Студии, согласует с ЗАКАЗЧИКОМ и назначает точные даты и время предоставления услуг.

4.4. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

**5. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ.**

5.1. ЗАКАЗЧИК производит Акцепт Оферты путем 100% оплаты Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, в отношении которых заключается Договор Оферты, в течение Срока Акцепта с учетом условий раздела 4 настоящей Оферты (УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ).

5.2. Срок Акцепта составляет время, с момента посещения Заказчиком мероприятия Студии до момента оплаты ЗАКАЗЧИКОМ услуги способом, согласованным с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

**6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ.**

6.1. Стоимость Услуг определяется Согласно утвержденному Прайс-листу (Приложение №2)

6.2. Посещение по Абонементу гарантируется только в случае 100% оплаты Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**7. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

7.1. Оказывать услуги по организации досуга детей и взрослых, руководствуясь Приложением № 1, (Правилами оказания услуг), Законом РФ «О защите прав потребителей».

7.2. Проводить контроль качества и безопасности оказываемых услуг.

7.3. Оформлять документы по предварительным заявкам ЗАКАЗЧИКА.

7.4. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ возможность получения телефонных консультаций в рабочее время Студии по телефону ИСПОЛНИТЕЛЯ. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

7.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать ЗАКАЗЧИКУ оплаченные им услуги, в соответствии с Прайс-листом Студии и Правилами работы Студии.

7.6. Сохранять конфиденциальность информации ЗАКАЗЧИКА, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

7.11. Изменять режим работы Студии в целом, при условии размещения информации на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ или на информационной доске в помещении не менее чем за 1 (один) рабочий день;

7.12. Отказать ЗАКАЗЧИКУ в предоставлении услуг, указанных в Прайс-листе, в том числе и в посещении занятий, без объяснения причин.

7.13. В случае, когда ЗАКАЗЧИК не посещает занятия более 10 рабочих дней без уважительной причины, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе занять его место другим воспитанником. «Уважительная причина»- это предоставление справки о болезни, заявления об отпуске либо приказ о командировке. Пропущенное занятие без уважительной причины списывается с Абонемента.

7.14. Изменять в одностороннем порядке стоимость услуг. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан уведомить Клиента не позже, чем за 5 календарных дней до вступления в силу указанных изменений.

7.15. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязанностей предусмотренных пунктом 5 или в связи с несоблюдением Заказчиком Правил работы Студии.

7.16. Утверждать и изменять Договор Оферту, Расписание, Прайс-лист, Правила работы Студии.

7.17. Фотографировать и организовывать видео- съемку во время пребывания воспитанника в Студии, использовать данный материал для пополнения информации на сайте Студии в социальных сетях.

7.18. Вести видеонаблюдение, онлайн видеотрансляцию происходящего на занятиях для просмотра.

7.19. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс занятий новые программы, в том числе авторские, способствующие повышению эффективности развития.

7.20. В случае необходимости переноса времени занятий предварительно уведомить об этом Заказчика.

**8. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА.**

ЗАКАЗЧИК обязуется:

8.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ по договору Оферты.

8.2. Выполнять все требования, изложенные в настоящей Оферте, соблюдать Правила работы Студии (приложение №1 к договору — оферте).

8.3. Сообщить Закзчику свои контактные данные.

8.4. Своевременно, в соответствии с расписанием посещать оплаченные мероприятия и занятия. Пропущенное занятие или мероприятие без уважительной причины считается посещенным и списывается с Абонемента, оплата занятия или мероприятия не возвращается. «Уважительная причина»- это предоставление справки о болезни, заявления об отпуске либо приказ о командировке.

8.5. Бережно относиться к имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ и возмещать ущерб в полном объеме, причиненный имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с законодательством РФ.

8.6. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, передать его руководителю кружка и забрать его сразу после окончания занятия.

8.7. Присутствуя вместе со своим ребенком на его занятиях, не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не высказывать прямо на занятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к руководителям кружков и детям, не пользоваться на занятии мобильным телефоном, а также принимать установленные Правила работы студии.

8.8. При присутствии на занятиях контролировать действия своего ребенка в пределах Студии и нести ответственность за его действия и его безопасность.

8.9. Известить Администрацию Студии об изменении своего контактного телефона.

8.10. При посещении Мероприятий соблюдать Правила работы Студии.

8.11. При заключении настоящего договора Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Студию.

ЗАКАЗЧИК вправе:

8.12. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

8.13. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Студии и оказываемых им услугах.

8.14. ЗАКАЗЧИК вправе направлять ИСПОЛНИТЕЛЮ свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

8.15. Отказаться от получения (в письменном виде, в форме заявления либо в устной форме, позвонив по телефону в Студию) от ИСПОЛНИТЕЛЯ информационных смс — сообщений. В ином случае передача контактного номера ИСПОЛНИТЕЛЮ расценивается как согласие получения на него смс – сообщений.

8.16. Отказаться (в письменном виде, в форме заявления) от проведения сотрудниками Студии фото- и видеосъемки на занятиях или праздничных мероприятиях с целью последующего использования Студией в рекламных целях и на сайте.

**9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за невозможность обслуживания ЗАКАЗЧИКА по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, заболевания, отъезды и иные причины. За несостоявшееся по вине ЗАКАЗЧИКА индивидуальное посещение, деньги, внесенные им в качестве его оплаты, не возвращаются.

9.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ЗАКАЗЧИКА или ребенку ЗАКАЗЧИКА, в случае ненадлежащего исполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников ИСПОЛНИТЕЛЯ, Правил работы Студии, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, а также за жизнь и здоровье ребенка, в случае наличия у ребенка противопоказаний для самостоятельного пребывания в Студии, которые не могли быть выявлены ранее в медицинских учреждениях, и о которых не было официально сообщено ЗАКАЗЧИКОМ.

9.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья ЗАКАЗЧИКА или кого-либо из воспитанников Студии, чьи интересы представляет ЗАКАЗЧИК в рамках данного договора, а также травмы, полученные в результате любых самостоятельных игр, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями ИСПОЛНИТЕЛЯ или сотрудниками ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9.4. Оплачивая данное предложение, ЗАКАЗЧИК соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не в праве требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью воспитаннику Студии, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. За утерянные или оставленные без присмотра вещи ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет. Все найденные на территории Студии вещи хранятся в течение двух недель, далее утилизируются.

9.6. За технические неудобства, вызванные проведением работ службами коммунального хозяйства, ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет.

9.7. ЗАКАЗЧИК несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества Студии и возмещает их стоимость в полном.

9.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду ЗАКАЗЧИКА и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ИСПОЛНИТЕЛЬ предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) ЗАКАЗЧИКОМ информации полученной от ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9.9. Совокупная ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ по договору Оферты.

9.10. Не вступая в противоречие с указанным выше, ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение ИСПОЛНИТЕЛЕМ договора Оферты.

9.11. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.12. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.13. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

**10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРОЛОНГАЦИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

10.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п.5 настоящей Оферты.

10.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном уведомлении ЗАКАЗЧИКА в срок, не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения ИСПОЛНИТЕЛЕМ изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ или с даты размещения на информационном стенде в помещении ИСПОЛНИТЕЛЯ.

10.3. ЗАКАЗЧИК соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

10.4. ЗАКАЗЧИК вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

11.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:

* такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
* к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
* обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

11.2. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания действия договора Оферты.

11.3. Для оформления Договора-Оферты Заказчик предоставляет о себе следующую информацию в заявлении: адрес проживания, контактные телефоны, E-mail – адрес, наименование группы, а так же данные о ребенке, его индивидуальные особенности (аллергии и т.п.), отличительные черты его характера и его предпочтения. В случае изменения данных, предоставленных при заключении договора, просим оповестить об этом Администрацию. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует, что персональные данные, будут использованы исключительно для целей обработки ваших заказов в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ».

**12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Неосуществление того или иного права в рамках договора Оферты, полномочия или намерения, предусмотренные договором Оферты, не означает ни отказа ИСПОЛНИТЕЛЯ от сроков и условий договора Оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора Оферты в любое время впоследствии.

12.2. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ. ИСПОЛНИТЕЛЬ не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями ИСПОЛНИТЕЛЯ и ЗАКАЗЧИКА. В случае, если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

12.3. ЗАКАЗЧИК заключает договор Оферты добровольно, при этом ЗАКАЗЧИК:

а) полностью ознакомился с условиями Оферты,

б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

12.4. ЗАКАЗЧИК обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

12.6. Дети от трех лет по желанию могут находиться на занятиях со взрослыми или без них. Дети старше шести лет занимаются без взрослых.

12.7. Администрация Студии оставляет за собой право не допустить на занятия Заказчика, или воспитанника, чьи интересы представляет Заказчик, с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

12.8. Администрация Студии оставляет за собой право отстранить от занятий Заказчика, или воспитанника, чьи интересы представляет Заказчик, в случае его немотивированного агрессивного поведения.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ находятся в общедоступном месте на сайте Студии и\или в помещении студии.